

REGULAMIN PRACY SERWISU

Ogólne warunki wykonania usługi

1. Usługi są wykonywane z zachowaniem procedur producenta pojazdu.
2. Wykonanie treści zlecenia obejmuje diagnozowanie stanu oraz wymianę części lub podzespołu.
3. W przypadku drogich podzespołów przekraczających kwotę 1000 zł netto, uważanych za skutek lub przyczynę powstania zgłoszonej do usunięcia usterki, firma konsultuje wydatek z klientem.
4. Części zamontowane w ramach usługi pozostają własnością serwisu do momentu uiszczenia zapłaty przez klienta.
5. W przypadku pozostawienia w pojeździe rzeczy, niemających związku z naprawą, pracownik serwisu powinien zostać o tym powiadomiony, w przeciwnym wypadku firma nie ponosi za nie odpowiedzialności.
6. Jeśli pojazd blokuje stanowisko naprawcze z winy klienta, zostaje on obciążony kosztem użytkownika stanowiska w kwocie 80 zł netto/godzina.
7. Jeśli bez podania przyczyny pojazd nie zostanie odebrany do kolejnego dnia roboczego, po przekazaniu informacji o zakończeniu naprawy, zostanie naliczona opłata za parking w kwocie 50 zł/doba.
8. Samochód po naprawie jest kontrolowany i sprawdzany podczas jazdy testowej w zakresie wykonywanej usługi.
9. Serwis udziela gwarancji na okres jednego roku od daty wykonania usługi. Oddanie pojazdu do serwisu jest równoznaczne z przyjęciem i akceptacją warunków gwarancji.
10. W przypadku dostarczenia części przez klienta, powyższa gwarancja dotyczy wyłącznie poprawności procedur serwisowych.
11. Wszystkie usługi wykonywane są w granicach obowiązującego prawa w szczególności:
 - Prawo o ruchu drogowym Dz. U. Z 2005r. Nr 108, poz. 908 z późniejszymi zmianami
 - ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 18 września 2009 r. w sprawie zakresu i sposobu przeprowadzania badań technicznych pojazdów oraz wzorów dokumentów stosowanych przy tych badaniach
 - Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 28 września 2005 Dz. U. Nr 201, poz. 1666 w sprawie stosowania części używanych
12. Niezależnie od gwarancji przysługuje klientowi rękojmia zgodnie z obowiązującym prawem w tym zakresie.
13. W przypadku niewyrażenia zgody na zachowanie procedur serwisowych, automatycznie zostaje wyłączona gwarancja i rękojmia zgodnie ze stosowanymi przepisami prawa w tym zakresie.
14. W przypadku braku akceptacji na obowiązujący w firmie regulamin pracy, umieszcza się odpowiednią notatkę na zleceniu naprawy, co do braku akceptacji poszczególnych punktów regulaminu bądź informację o braku zgody na czynności serwisowe celem dostosowania pojazdu do stanu zgodnego z obowiązującym prawem dla układów lub podzespołów niesprawnych zgłoszonych lub zauważonych podczas naprawy.

Kalinówka, dnia 01.01.2017r.

AUTO-LUX
41-040-01
NIP: 780-110-110
tel. 71 742 035